

Jean-Paul et Benoît Droin

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Acceptation des CGV	Préalablement à tout achat, l'utilisateur accepte, expressément et irrévocablement, les termes des présentes Conditions Générales de Vente (CGV).
Mises à jour des CGV	Nous procéderons aux mises à jour ultérieures de ces conditions générales par publication sur notre site internet, elles seront opposables à compter de leur mise en ligne.
Le Domaine	La SAS Jean-Paul & Benoît Droin, société par actions simplifiée au capital de 560 000 euros, dont le siège est situé 14 bis, rue Jean Jaurès – 89800 Chablis – France, RCS Auxerre n° 444 411 797
Commandes	Vos commandes sont prises en direct, notamment par e-mail, ou téléphone ou sur notre site de production, ou sur le site nos-climats.com . La commande, si elle n'est pas prise en ligne sur nos-climats.com et traitée en ligne, est soumise à acceptation écrite par notre domaine, après vérifications d'usage (stock disponible, date de livraison souhaitée, compte client, notamment). La commande est ferme dès confirmation écrite sur ses termes (produits, volumes, livraison).
Prix	Les prix s'entendent T.T.C. Nos conditions tarifaires applicables à une vente sont celles en vigueur au jour de l'acceptation de la commande. Aucun escompte n'est appliqué pour paiement anticipé. Des majorations peuvent s'appliquer en cas de modification de la commande après sa validation (nous consulter).
Facturation	Chaque achat donne lieu à établissement d'une facture détaillée.
Paiement	<p>Les paiements se font au moyen d'une plateforme sécurisée (en cas de vente en ligne), ou par chèque ou virement à notre ordre (hors vente en ligne).</p> <p>Si le prix n'est pas réglé comptant, un acompte à la commande peut être demandé, selon les conditions particulières applicables au volume de la commande notamment. Les professionnels sont engagés à un règlement complet de la commande au plus tard 45 jours fin de mois.</p> <p>En cas de retard de paiement les pénalités de retard légales s'appliquent aux conditions en vigueur :</p> <ul style="list-style-type: none">- Non professionnels : taux d'intérêt légal en vigueur majoré de 3 points

- Professionnels : taux semestriel de la Banque centrale européenne (BCE), en vigueur au 1^{er} janvier ou au 1^{er} juillet, majoré de 10 points augmenté de l'indemnité pour frais de recouvrement unitaire de 40 euros (L441-10 Code de Commerce).

Nous ne conservons pas vos données de paiement, qui sont supprimées après chaque transaction. Pour plus d'informations consultez notre [Politique de confidentialité](#).

Clause de réserve de propriété

Le transfert de propriété intervient à compter du complet paiement du prix par le client, conformément à l'art. 2367 du code civil. En cas de défaillance de paiement, même partielle, aux échéances et conditions convenues, notre Domaine (ou le transporteur mandaté à cette fin) est en droit d'exercer son droit de revendication des produits vendus, entre les mains du client.

Livraison

La livraison est effectuée en sortie de caves ou entrepôts. En cas de transport des produits à un autre lieu de livraison mentionné par l'acheteur, les délais de livraison sont indicatifs. Nous mettons tout en œuvre pour que vos achats vous soient livrés dans les meilleurs délais. Compte tenu des contraintes logistiques, les délais sont indicatifs, et ne sauraient engager la responsabilité du Domaine, sauf conditions particulières convenues directement en vue de la conclusion de la vente.

Les clients sont responsables de l'exactitude de l'adresse de livraison renseignée avant validation de la commande.

Service après-vente

Les éventuelles réserves doivent être mentionnées sur le bon de livraison et par courrier distinct au transporteur dans les délais de rigueur de 3 jours, par LRAR. La signature du bon de livraison sans réserves du client vaut conformité à la commande.

Droit de rétractation

Conformément à la réglementation de la vente à distance, les clients consommateurs non professionnels disposent d'un droit de rétractation de 14 jours, à compter de la date de réception des produits, et en cas de vente par lots, de réception du dernier lot.

Exclusion : le droit de rétractation, conformément à l'article L221-28 du code de la consommation, ne s'applique pas aux ventes de primeurs.

Votre rétractation, si vous y êtes éligible, doit être notifiée par courrier directement à notre Domaine, à l'adresse figurant sur la conformation de commande et/ou sur le bon de livraison. Un formulaire type est accessible [ici](#).

Frais de retour : les frais directs sont à votre charge.

En cas d'exercice de votre droit de rétractation dans les conditions légales et de réception des produits dans leur état initial, le remboursement sera effectué dans le délai légal de 14 jours à compter de leur réception.

Garanties

Nos ventes sont éligibles à la garantie légale des vices cachés d'une durée de 2 ans (art. 1641 et s. du code civil) et à la garantie de conformité (art. 217-4 du code de la consommation) aux conditions légales.

Risques - Assurance des Risques

Les produits sont transportés au risque de l'acheteur s'il est professionnel ; Notre Domaine est assuré au titre de son activité de production et de vente.

Droit applicable

Les présentes conditions générales sont soumises au droit français, quel que soit le ressort territorial de l'acheteur.

Litiges

Nous privilégions la résolution amiable des différends : tout litige, avant d'être porté en justice, fera l'objet d'une notification par le client ou par notre domaine, afin qu'une voie non contentieuse soit recherchée, d'un commun accord entre les parties.

Si en dépit de nos efforts, à l'issue d'une période de 60 jours à compter de la notification de différend, la difficulté devait subsister entre les parties, chaque partie au litige reprendra son droit de saisir la juridiction compétente.

Les clients consommateurs ont la faculté de recourir au Médiateur de la consommation (L211-3 code de la consommation).

Protection des données personnelles

Les conditions de protection des données personnelles figurent dans la [politique de confidentialité](#).

Protection des Mineurs

	Interdiction de vente de boissons alcooliques aux mineurs de moins de 18 ans La preuve de majorité de l'acheteur est exigée au moment de la vente en ligne.
	<small>CODE DE LA SANTÉ PUBLIQUE, ART. L. 3342-1 et L. 3353-3</small>

Annexe :

Lettre recommandée avec avis de réception ou service-client@nos-climats.com

Madame, Monsieur,

Le (date), je vous ai passé une commande par (téléphone, courrier, Internet) et j'en ai pris livraison le (date).

Conformément à l'article L. 221-18 du code de la consommation, je vous informe que je souhaite exercer mon droit de rétractation concernant cette commande et je vous la retournerai dans les quatorze jours à venir.

Je vous prie de bien vouloir me rembourser la somme de (...) euros que je vous ai réglée par (carte bancaire, etc.).

Vous en remerciant, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

(Signature)